

Todo lo que *Marco Customs* hace por tu despachante.

Sistema integral para despachantes de aduana. Multi-despachante nativo, operaciones IMPO/EXPO con flujo completo, ítems con CIF auto-calculado, liquidación automática de tributos (DI/TE/IVA/IVA Adic/IIBB/Ganancias) por alícuotas NCM, documentos en Storage privado, canal verde/naranja/rojo, portal del cliente, comisiones a liquidadores, export contable a Marco Core.

CONTENIDO

Áreas *cubiertas*

Marco Customs agrupa 20+ módulos en seis áreas. Multi-despachante desde el primer día (estudios aduaneros con varios titulares).

A	Operaciones IMPO/EXPO	PÁG. 3	B	Items y tributos	PÁG. 4
C	Catálogo NCM y clientes	PÁG. 5	D	Portal del cliente	PÁG. 6
E	Administración y reportes	PÁG. 7	F	Sistema y configuración	PÁG. 8

Tres diferenciadores frente a otros sistemas

Liquidación automática de tributos: al definir items y posiciones NCM, los tributos (DI/TE/IVA/IVA Adic/IIBB/Ganancias) se calculan automáticamente por alícuota. Sin Excel.

Portal del cliente con detalle aduanero: el cliente ve sus operaciones con destinación, canal, items, tributos y documentos. Sin reenviar PDFs por mail.

Multi-despachante incluido: ideal para estudios con varios despachantes/matrículas. Sin pagar por titular extra.

A Operaciones IMPO/EXPO

6 MÓDULOS

01 Operaciones

Numeración correlativa por despachante. Tipo IMPO/EXPO, aduana, medio (marítimo/aéreo/terrestre/fluvial/postal), moneda+cotización, número destinación, honorarios.

02 Flujo de estados

En preparación → oficializada → canalizada → librada. Botones contextuales según estado. Cancelable en cualquier momento.

03 Canal aduanero

Verde / naranja / rojo. Reporte de distribución mensual. Alerta sobre operaciones en canal rojo pendientes.

04 Plazos depósito y despacho

Vencimientos cargables por operación. Alertas centralizadas para los próximos a vencer (5 días).

05 Caja diaria

Apertura/cierre con saldo, movimientos con 5 conceptos (honorarios/adelanto_tributos/reintegro/gasto/otro).

06 Comunicados

Mensajes general a clientes / a cliente específico. Email vía Resend. Notificaciones in-app al portal.

B Items y tributos

5 MÓDULOS

01 Items de operación

NCM (autocompletado desde catálogo), descripción, cantidad+unidad, FOB+flete+seguro. CIF auto-calculado como columna generada.

02 Liquidación automática

Botón "Liquidar" genera DI, TE, IVA, IVA Adic, IIBB, Ganancias para cada item según alícuotas de su posición NCM. Sin planillas.

03 Tributos detallados

Tabla agrupada por item: concepto, base imponible, alícuota %, importe. Edición manual disponible para ajustes.

04 Documentos en Storage

Factura comercial, packing list, BL/AWB, conocimiento, certificado origen, permiso, póliza seguro, otro. Storage privado con URL firmada.

05 Alerta sin documentos

Listado de operaciones sin docs cargados. Evita olvidos antes de la oficialización.

C Catálogo NCM y clientes

3 MÓDULOS

01 Posiciones arancelarias

NCM, descripción, unidad, alícuotas DI/TE/IVA/IVA Adic/IIBB/Ganancias. Buscador rápido con autocompletado en operaciones.

02 Clientes

(importadores/exportadores)

Razón social, CUIT, domicilio, contacto. Habilita portal cliente con CUIT + email registrado.

03 Histórico por cliente

Ver todas las operaciones hechas para un cliente con totales (operaciones, honorarios, CIF total).

D Portal del cliente

5 FUNCIONES

01 Autoregistro

El cliente crea cuenta con email/contraseña y se vincula con CUIT + email registrado en el despachante.

02 Mis operaciones

Lista con estado (en_prep/oficial/canalizada/librada), tipo (IMPO/EXPO), aduana, canal, fechas, honorarios. Botón "Ver detalle".

03 Detalle aduanero completo

Items con NCM y CIF. Tributos agrupados por concepto (DI, TE, IVA, IVA Adic). Documentos cargados (PDF firmados privados).

04 Notificaciones in-app

"Tu operación fue librada", "Canal rojo asignado", comunicados del despachante.

05 Self-service total

Sin invitaciones manuales. Cliente entra por CUIT + email. Diferencial fuerte vs sistemas tradicionales.

E Administración y reportes

5 MÓDULOS

01 Comisiones a liquidadores

Cálculo automático por operación librada/canalizada según % por liquidador. Reporte mensual con operaciones, honorarios generados y total. Export CSV.

02 Dashboard ejecutivo

KPIs: clientes, NCM activas, operaciones mes/abiertas/libradas, honorarios mes/año, CIF total, tributos, distribución por canal. LineChart + BarChart + PieChart.

03 Vista general (multi-desp)

Dashboard consolidado de todos los despachantes del estudio.

04 Alertas operación

5 focos centralizados: depósito (5d), despacho (5d), canal rojo, estancadas (+10d), sin documentos.

05 Export contable Marco Core

Honorarios mapeados a asientos débito/crédito. CSV listo para importar.

Integración con Marco Core

Customs no duplica lo que hace Core. No facturarás electrónicamente ni liquidarás sueldos del personal acá — eso es Core. Customs te da el CSV de honorarios listo para importar en el sistema contable.

F Sistema y configuración

5 MÓDULOS

01 Multi-despachante nativo

Selector en sidebar. Para estudios con varios despachantes/titulares de matrícula. Sin plus por titular adicional.

02 Accesos multi-desp.

ABM para super_admin que asigna usuarios a despachantes adicionales con rol específico (admin, operaciones, liquidación, consulta).

03 Búsqueda global Cmd+K

Buscador Spotlight desde cualquier página. Páginas + operaciones (destinación) + clientes (CUIT/razón social) en vivo.

04 PWA instalable

Service worker + manifest. Instalable en mobile/desktop.

05 Integraciones externas

Resend (email a clientes), Storage privado. Placeholders para integración con SIM/MARIA real y AFIP.

RESUMEN

20+ módulos · *una plataforma*

Marco Customs cubre el ciclo completo del despachante: desde el catálogo NCM hasta el reporte para el cliente con tributos liquidados. Pensado para estudios con uno o varios despachantes.

Stack técnico

React 19 + Vite. Supabase (Postgres + RLS + Edge Functions + Storage). Vercel. Recharts.

Seguridad

RLS en todas las tablas. Storage privado con URLs firmadas. Portales aislados por cliente.

Trazabilidad

Histórico inmutable de operaciones. Plazos auditables. Estados con timestamps.

Ideal para

Despachantes de aduana independientes y estudios con varios titulares. Volumen 20-500 operaciones/mes. Para los que quieren modernizar atención al cliente con portal online.

INTELIGENCIA ARTIFICIAL

AI Suite Aduanera · *v19i-ai*

Suite de 8 funciones asistidas por Claude para despachantes de aduana: NCM, OCR docs, tributos AR y plazos.

Bot WhatsApp cliente

Estado de despacho, consultas técnicas. 24/7.

Clasificación NCM

Sugerencia NCM + alternativas + justificación + confianza.

OCR documentos aduaneros

BL, factura, packing list → campos clave estructurados.

Alertas regulatorias ARCA

Resumen de normativa nueva + impacto + NCM afectadas.

Estimación de tributos

Derecho imp, tasa, IVA, IVA adic, ganancias, IIBB. AR.

Predicción de plazos

Fecha estimada de liberación + riesgo + acciones.

Resumen de operación

Estado + pasos pendientes + alertas para el cliente.

Pricing servicios

Cotización sugerida por tipo de operación y complejidad.

Tecnología

Claude Haiku 4.5 (chat, scoring, sentiment) + Claude Sonnet 4.6 (visión, dictado, análisis complejo). Cada función expone un edge function en Supabase. La API key del proveedor es propia del cliente (no del proveedor del software).