

MARCO WORKSHOP

DOCUMENTO 01 · FUNCIONALIDADES DEL SISTEMA

Todo lo que *Marco Workshop* hace por tu taller.

Sistema integral para talleres mecánicos, de chapa y pintura, electromecánica y servicios técnicos. Multi-taller, presupuestos con PDF + aprobación online del cliente, órdenes de trabajo con transiciones controladas, catálogo con stock, descuento automático al entregar, comisiones técnicos, caja con turnos, comunicaciones masivas y export contable Marco Core.

CONTENIDO

Áreas *cubiertas*

Marco Workshop agrupa 20+ módulos en seis áreas. Multi-taller nativo. Pensado para talleres de 1-15 técnicos, con o sin portal del cliente.

A	Clientes y vehículos	PÁG. 3	B	Presupuestos y aprobación	PÁG. 4
C	Órdenes de trabajo	PÁG. 5	D	Catálogo y stock	PÁG. 6
E	Administración y reportes	PÁG. 7	F	Sistema y configuración	PÁG. 8

Tres diferenciadores frente a otros sistemas de taller

Portal del cliente con aprobación: el cliente recibe el presupuesto por email, lo aprueba o rechaza desde su celular. Sin llamadas ni idas y vueltas.

Descuento automático de stock: al entregar una OT, los repuestos se descuentan del inventario via trigger DB. Sin trabajo manual.

Multi-taller nativo: ideal para cadenas o talleres con sucursales. Sin cargos por local extra.

A Clientes y vehículos

4 MÓDULOS

01 Personas y empresas

Persona física (DNI) o empresa (CUIT). Condición IVA (RI/Monotributo/CF/Exento). Email, teléfono, dirección, observaciones.

02 Vehículos por cliente

Cada cliente con N vehículos. Tipo (auto/camioneta/moto/camión/maquinaria), marca, modelo, año, patente, color, kilómetros, números de motor y chasis.

03 Import/Export Excel

Importación masiva desde planilla. Export con todos los datos para backup. Plantilla descargable.

04 Portal del cliente

Invitación por email. El cliente accede a sus presupuestos, OTs y datos. Aprueba/rechaza presupuestos online.

B Presupuestos y aprobación

4 MÓDULOS

01 Editor con líneas

Servicios y materiales en líneas separadas. Cantidad, precio unitario, subtotal. Descuento global. IVA 21% (configurable).

02 PDF profesional

Generación de PDF con logo del taller, numeración correlativa, fecha emisión, validez, condiciones. `window.print()` compatible con todos los navegadores.

03 Envío por email

Edge function Resend. Envía PDF al cliente con link al portal. Tracking: `enviado_en`, `enviado_a`.

04 Aprobación online

Cliente accede al portal, ve PDF, aprueba/rechaza. Tabla ``presupuesto_aprobaciones`` registra cada acción.

C Órdenes de trabajo

4 MÓDULOS

01 OT con transiciones

Estados: recibida → en_diagnostico → en_reparacion → lista → entregada. Estados intermedios visibles para el cliente en el portal.

02 Asignación a técnico

Cada OT asignada a un técnico responsable. Reporte mensual de productividad por técnico.

03 Descuento automático stock

Trigger DB `trg\_ot\_stock\_change`: al pasar OT a "entregada", descuenta los materiales del stock. Revierte si vuelve atrás.

04 PDF de entrega

Comprobante con detalle de servicios + repuestos + total. Para firma del cliente al retirar el vehículo.

D Catálogo y stock

3 MÓDULOS

01 Servicios

Código, nombre, descripción, precio sugerido, duración en horas. Ejemplos: cambio de aceite, alineación, kit distribución.

02 Materiales con stock

Código único, unidad (litro/unidad/kit), precio costo, precio venta, stock actual, stock mínimo. Alerta cuando $\text{stock} \leq \text{mínimo}$.

03 Import/Export

Importación masiva desde Excel para arrancar el catálogo.
Export para reportes externos.

E Administración y reportes

6 MÓDULOS

01 Dashboard ejecutivo

12 KPIs: clientes, vehículos, OTs activas, entregadas mes, presupuestos pendientes/aprobados, facturado mes/año, ticket promedio, stock bajo. 3 charts.

02 Vista general red

Multi-taller consolidado para cadenas.

03 Alertas operación

5 focos: OTs vencidas, vencen en 3 días, presupuestos sin responder, stock bajo, clientes sin email.

04 Caja con arqueo

Apertura con saldo inicial. Ingresos automáticos por cobros OT y señas. Egresos manuales (compra repuestos, gastos). Cierre con diferencia.

05 Comisiones técnicos

% sobre OTs entregadas asignadas a cada técnico. Reporte mensual exportable a CSV.

06 Export contable Core

Vista `v\_movimientos\_contables`: OTs → 4.1.01.01, señas → 4.1.02.01, compra repuestos → 1.1.05.01, gastos → 5.1.01.01. CSV directo.

F Sistema y configuración

6 MÓDULOS

01 Multi-taller nativo

Selector en sidebar. Para cadenas o redes de talleres. Sin cobros por taller extra.

02 Accesos multi-taller

ABM super_admin: asignar staff que rota entre sucursales con rol específico.

03 5 roles diferenciados

super_admin, admin, técnico (con comisión %), recepción, consulta.

04 Búsqueda global Cmd+K

Spotlight: páginas + clientes por DNI/CUIT/apellido + vehículos por patente.

05 Comunicaciones masivas

Email vía Resend con 5 segmentos: todos / con OT activa / con presupuesto pendiente / recientes / cliente específico.

06 PWA instalable

Service worker + manifest. Instalable en tablet de recepción, mobile del técnico o desktop.

RESUMEN

20+ módulos · *una plataforma*

Marco Workshop cubre el ciclo completo del taller: desde el cliente que llega con su vehículo hasta el cobro y la contabilidad. Compite con Fudo (no especializado), Bind ERP, Mecanix, con foco moderno: portal del cliente, multi-taller, integración Marco Core para contabilidad y ARCA.

Stack técnico

React 19 + Vite. Supabase (Postgres + RLS + Edge Functions). Vercel. Recharts. Resend.

Operativo

Clientes con vehículos, presupuestos con PDF, OTs con transiciones, catálogo con stock, caja, comisiones técnicos.

Diferenciador

Portal del cliente con aprobación online, descuento automático de stock, multi-taller, comunicaciones segmentadas.

Ideal para

Talleres mecánicos generales (1-15 técnicos). Talleres de chapa y pintura. Electromecánica. Servicios técnicos. Cadenas de talleres con sucursales. Concesionarias con taller de servicio.

INTELIGENCIA ARTIFICIAL

AI Suite Mecánica · *v19i-ai*

Suite de 8 funciones asistidas por Claude para talleres y plantas: diagnóstico, mantenimiento predictivo y pricing.

Bot WhatsApp cliente

Estado de OT, presupuestos, turnos.
24/7.

Diagnóstico por foto

Sonnet vision sobre problema
mecánico → diagnóstico probable.

OCR de facturas

Foto factura proveedor → ítems con
cantidad y precio.

Estimación de tiempo de OT

Horas estimadas + fecha de
entrega + factores.

Sugerencia de repuestos

Original vs alternativo + ahorro
estimado.

Mantenimiento predictivo

Anticipa próximos servicios por
vehículo + costo.

Pricing dinámico

Ajuste según demanda /
competencia / costos.

Resumen ejecutivo vehículo

Historial + próximo servicio +
alertas.

Tecnología

Claude Haiku 4.5 (chat, scoring, sentiment) + Claude Sonnet 4.6 (visión, dictado, análisis complejo). Cada función expone un edge function en Supabase. La API key del proveedor es propia del cliente (no del proveedor del software).